

A közösségi médiával kapcsolatos ügyféligények mélyelemzése mesterséges intelligencia segítségével

1. Probléma

Az online közösségek résztvevői elképzelhetetlenül nagy mennyiségű tartalmat generálnak napról napra, legyen szó akár kommentekről, komplex szöveges postokról, videókról, podcastekről, vagy éppen fotókról. Ehhez az adatmennyiséghez hozzáadódik az online sajtó adattartalma is, amely egyre inkább az elsődleges hírforrást jelenti az internet-hozzáféréssel rendelkező lakosság számára, hiszen a klasszikus média és a közösségi média közötti határvonal lassan eltűnőben van.

Napjaink felgyorsult világában a gyártó, kereskedő- és szolgáltató cégek számára is kulcsfontosságúvá vált, hogy a lehető leghamarabb lássák az aktuális és releváns vásárlói igényeket. A vállalkozások – a piacon betöltött szerepük megtartása, vagy erősítése érdekében – tudni akarják, hogy a fogyasztók mi iránt érdeklődnek, a meglévő termékekről milyen véleménnyel vannak, és a jövőben hogyan lehetne a vevők várakozásait, igényeit kielégítő termékekkel, illetve szolgáltatásokkal a piacra lépni. Számos területen növekvő elvárásaként jelentkeznek a tömegek véleményére és motivációira, valamint az ezekből eredő trendekre való egyre gyorsabb és pontosabb reagálási képesség.

2. Megoldás

A D-Tag Analytics Zrt. felismerte ezt a problémát, és a gyorsan változó vevői és piaci igények minél alaposabb megismerése érdekében létrehozott egy olyan programot, amely a napi több tízmillió online adat – amelyet az ember nem tud áttekinteni – mélyelemzését a másodperc töredéke alatt végzi el. A cél egyértelmű volt: a piac többi szereplőjét megelőzve, lehetőleg elsőként ismerjük fel a kialakuló trendeket. Ehhez szükség volt egy **mesterséges intelligencia alapú fejlesztésre**, a több tízmillió adat elemzésére és feldolgozására pedig a **big data technológiát** használták fel, amely a Warehouse architektúrára épült. A program igény szerint telepíthetővé vált egyedi rendszerként, de testre szabható költséghatékony felhő környezetben is (public cloud), esetleg saját felhőben (private cloud) vagy kereskedelmi/állami felhő környezetben (secure/government cloud) is. A legbiztonságosabb a tűzfal mögötti (on-premise) verzió, amelyre jelenleg a piacon található egyéb platformmegoldások még nem biztosítanak lehetőséget. A világszinten élvonalba tartozó **szövegfeldolgozó (NLP – Neuro-lingvisztikus programozás) modulnak** köszönhetően egyedülállóan számít az eredeti nyelveken történő feldolgozhatóság (31 nyelv esetében).

Emellett a program a szövegek jellemzésére, összegzésére alkalmas szókapcsolatokat is kigyűjti, mérhetővé teszi az érzelmi töltetüket, és a konkrét céltárgyhoz köti őket. A piacon megtalálható egyéb megoldások csak dokumentum-szinten végeznek pozitív/negatív töltetértékelést, de ezek általános hátránya, hogy minden olyan esetben pontatlanok, ahol egynél több téma kerül említésre.

3. Eredmények

A text alapú emberi interakciók feldolgozása során pillanatok alatt feltárulnak a megadott célcsoportok rejtett motivációi – vágyai és félelmei – mind a vállalkozásunkkal, mind a versenytársainkkal kapcsolatban. Az integrált analitikai rendszer ipárgspecifikus elemzőképessége lehetővé teszi a

Neumann Nonprofit Közhasznú Kft.
1016 Budapest, Naphegy tér 8.

GINOP-3.2.8-20-2020-00001

azonosító számú, „MI innovációs- és kompetenciaközpont, adatvagyon-gazdálkodási kapacitás kialakítása a hazai KKV-k számára Mesterséges Intelligencia alkalmazások ösztönzésére” elnevezésű kiemelt projekt

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFETTES A JÖVŐBE

komplex elemzések készítését jellegzetes témákban, főképp iparágakra és időpontokra vonatkozóan.

A fejlesztő D-Tag Analytics Zrt. programjára már a nemzetközi piacon is felfigyeltek, a vállalkozás nemzetközi ügyfélkörrel rendelkezik, emellett 2021-ben 3. helyezést ért el a StartUp Online „TOP 15 legígéretesebb magyar startup” kategóriájában.

GINOP-3.2.8-20-2020-00001

„MI innovációs- és kompetenciaközpont, adatvagyon-gazdálkodási kapacitás kialakítása a hazai KKV-k számára Mesterséges Intelligencia alkalmazások ösztönzésére” elnevezésű kiemelt projekt